

Aanmelding via BMS returns

herstellingen en DOA

Het defecte toestel mag aangemeld worden via onderstaand e-mailadres:
service@bmsdistributions.be

met volgende gegevens:

- Productcode
- Serienummer Toestel
- Aankoopdatum eindklant + bewijs van eindklantfactuur
- Duidelijke klachtomschrijving

Zodra wij de herstelling hebben verwerkt, volgt er een creditnota.

Het defecte toestel wordt niet opgehaald, gelieve deze na onze goedkeuring 3 maanden bij te houden voor een eventuele audit van de leverancier. Indien er een audit volgt en het defecte toestel is niet meer in uw bezit, wordt de creditnota met een factuur rechtgezet.

Application via les retours BMS

réparations et DOA

L'appareil défectueux peut être signalé via l'adresse e-mail ci-dessous:
service@bmsdistributions.be

Avec les informations suivantes :

- Code produit
- Numéro de série de l'appareil
- Date d'achat du client final + preuve de la facture du client final
- Description claire du problème

Dès que nous aurons traité la réparation, une note de crédit sera émise.

L'appareil défectueux ne sera pas repris. Après notre approbation, veuillez le conserver pendant 3 mois en vue d'un éventuel audit du fournisseur. Si un audit est effectué et que l'appareil défectueux n'est plus en votre possession, la note de crédit sera annulée et corrigée par l'émission d'une facture.