



Aanmelding via BMS returns

Het defecte toestel kan worden aangemeld via onderstaande e-mailadres:
service@bmsdistributions.be

Gelieve de volgende gegevens te vermelden:

- Productcode
- Serienummer (indien aanwezig)
- Aankoopdatum van de eindklant + bewijs (kopie van de eindklantfactuur)
- Duidelijke klachtomschrijving
- Adres voor ophaling

Na aanmelding ontvangt u een e-mail met de planning van de ophaling.

Zodra wij het defecte product hebben ontvangen, wordt het verwerkt en ontvangt u een creditnota.



Application via les retours BMS

L'appareil défectueux peut être signalé à l'adresse e-mail suivante:

service@bmsdistributions.be

Merci de fournir les informations suivantes:

- Code produit
- Numéro de série (si disponible)
- Date d'achat du client final + preuve (copie de la facture du client final)
- Description détaillée du problème
- Adresse de collecte

Après l'enregistrement, vous recevrez un e-mail avec la planification de la collecte.

Dès réception du produit défectueux, celui-ci sera traité et un avoir vous sera émis.