



Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

herstellingen en DOA

Het defecte of DOA-toestel dient rechtstreeks te worden aangemeld bij de leverancier via het onderstaande e-mailadres:

TP.Belgium@ka.mypurecloud.de

Voor het indienen van een aanvraag zijn de volgende gegevens vereist:

- Modelnummer
- Serienummer
- Aankoopdatum van het toestel
- Klachtomschrijving
- Referentie
- eindklantfactuur

De DOA-aanmelding moet binnen de 14 dagen na aankoop worden gemeld.

KitchenAid

Enregistrement direct auprès du fournisseur

réparations et DOA

L'appareil défectueux ou DOA doit être signalé directement au fournisseur via l'adresse e-mail suivante:

TP.Belgium@ka.mypurecloud.de

Pour soumettre une demande, les informations suivantes sont nécessaires:

- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Date d'achat de l'appareil
- Description du problème
- Référence
- Facture du client final

L'enregistrement DOA doit être effectué dans un délai de 14 jours après l'achat.