



Aanmelding via BMS-returns

Het defecte toestel wordt aangemeld via onderstaand e-mailadres:
service@bmsdistributions.be

Vermeldt daarbij de volgende gegevens:

- Productcode
- Serienummer indien aanwezig
- Aankoopdatum van de eindklant + kopie van de eindklantfactuur
- Duidelijke klachtomschrijving
- Adres voor ophaling

Na aanmelding ontvangt u een e-mail met de geplande ophaling.

Zodra wij het defecte product hebben ontvangen, wordt het verwerkt en ontvangt u een creditnota.



Application via les retours BMS

Le dispositif défectueux peut être signalé via l'adresse e-mail suivante:

service@bmsdistributions.be

Avec les informations suivantes:

- Code produit
- Numéro de série (si disponible)
- Date d'achat du client final + copie de de la facture du client final
- Description détaillée de la plainte
- Adresse de collecte

Après l'enregistrement, vous recevrez un e-mail contenant les détails de la planification de la collecte.

Dès réception du produit défectueux, nous le traiterons et vous enverrons une note de crédit.