



Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

herstellingen, DOA (14dagen), manco en verborgen schade

Gelieve het defecte product aan te melden via bijgevoegde procedure '**TCL 2024**'.

- Herstellingen, DOA, verborgen schade en defecte accessoires – door de winkel:
www.elyseo.eu
- Herstellingen, defecte accessoires en probleemoplossing - door de eindklant:
www.tcl.com

Verborgen schade

Bij verborgen schade tijdens de uitlevering naar de klant

- De doos vertoont geen zichtbare schade
- Aanmelden bij TCL (<https://www.elyseo.eu>)
- Bij de documentatie goed zichtbare foto's bijvoegen van:
 - De doos (minimaal de vier zijden)
 - Het serienummer label op de doos
 - Het serienummer label op het toestel
 - Het defect (bij voorkeur zowel met het toestel uitgeschakeld als ingeschakeld).
 - Detailfoto's van de schade

Na aanmelding beoordeelt de leverancier de foto's en volgt er een terugkoppeling.

Belangrijk:

Voeg altijd foto's van de doos toe. Dit helpt om schade tijdens het transport vanuit de wederverkoper of BMS Distribution naar het servicecenter als oorzaak uit te sluiten.



Enregistrement direct auprès du fournisseur

Réparations, DOA (14 jours), manquants et dommages cachés

Veuillez enregistrer le produit défectueux en suivant la procédure jointe « **TCL 2024** ».

- Réparations, DOA, dommages cachés et accessoires défectueux par le magasin:
www.elyseo.eu
- Réparations, accessoires défectueux et résolution de problèmes par le client final:
www.tcl.com

Dommages cachés

En cas de dommages cachés lors de la livraison au client:

- La boîte ne présente aucun dommage visible.
- Enregistrer auprès de TCL (<https://www.elyseo.eu>)
- Joindre des photos bien visibles des documents de:
 - La boîte (au moins les 4 côtés)
 - L'étiquette du numéro de série sur la boîte
 - L'étiquette du numéro de série sur l'appareil
 - Le défaut, de préférence avec l'appareil éteint et allumé
 - Détails des photos des dommages

Après l'enregistrement, une évaluation des photos sera effectuée par le fournisseur et un retour sera donné.

Important:

Il est important de joindre les photos de la boîte. Cela permet d'exclure tout dommage sur la boîte pendant le transport depuis le revendeur ou la Distribution BMS vers notre centre de service comme étant la cause.