



Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

Herstellingen, DOA en verborgen schade.

Herstellingen

Gelieve het defecte toestel aan te melden via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier Blauw – Reparatie*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: dealers.lgbenelux@lge.com.

DOA

Heeft u een technisch defect aan uw toestel, dan kunt u een DOA-aanvraag bij LG indienen. Dit kan via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier rood – DOA en retour*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: rma.lgbenelux@lge.com.

Verborgene schade

Verborgene schade kan worden aangemeld via het LG Serviceformulier. Gebruik hiervoor het tabblad '*formulier rood – DOA en retour*'. Dit gaat over een beschadigd toestel in een onbeschadigde verpakking.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: rma.lgbenelux@lge.com.

Onderdelen

Indien u een ontbrekend, defect of beschadigd onderdeel heeft, kunt u dit aanvragen via het LG serviceformulier, tab '*formulier groen – onderdelen*'.

Het ingevulde formulier dient u te mailen naar: serviceparts.lg@lge.com.

Aanmeldperiode DOA/Verborgene schade :

- Aankoop door consument bij fysieke winkels: vanaf de aankoopdatum tot en met 14 kalenderdagen
- Aankopen door consumenten bij webwinkels: vanaf de aankoopdatum tot en met 30 kalenderdagen
- Eigen voorraad dealer: tot en met 6 maanden na productiedatum van het apparaat



Enregistrement direct auprès du fournisseur

Réparations, DOA et dommages cachés

Réparations

Veillez signaler l'appareil défectueux via le formulaire de service LG, en utilisant l'onglet '*Formulaire Bleu – Réparation*'.

Le formulaire rempli doit être envoyé à l'adresse e-mail suivante: dealers.lgbenelux@lge.com.

DOA

Si vous avez un défaut technique sur votre appareil, vous pouvez soumettre une demande DOA auprès de LG. Cela peut être enregistré via le formulaire de service LG, en utilisant l'onglet '*Formulaire Rouge – DOA et retour*'.

Le formulaire rempli doit être envoyé à l'adresse e-mail suivante: rma.lgbenelux@lge.com.

Dommages cachés

Les dommages cachés peuvent être signalés via le formulaire de service LG, en utilisant l'onglet '*Formulaire Rouge – DOA et retour*'. Cela concerne un appareil endommagé dans un emballage intact.

Le formulaire rempli doit être envoyé à l'adresse e-mail suivante: rma.lgbenelux@lge.com.

Pièces détachées

Si vous avez une pièce manquante, défectueuse ou endommagée, vous pouvez en faire la demande via le formulaire de service LG, onglet '*Formulaire Vert – Pièces détachées*'.

Le formulaire rempli doit être envoyé à l'adresse e-mail suivante: serviceparts.lg@lge.com.

Période de notification DOA/dommage caché :

- Achat par le consommateur en magasin physique: jusqu'à 14 jours calendaires après la date d'achat
- Achat par le consommateur en ligne : jusqu'à 30 jours calendaires après la date d'achat
- Stock du revendeur: jusqu'à 6 mois après la date de production de l'appareil