



AUDIO & SMARTPHONE

Rechtstreeks aanmelden bij Dynafix

herstellingen en DOA

Heeft u een defecte headset, MP3 speler, digitale camera, DECT toestel, mobiele telefoon, tablet of smartwatch? Deze kunnen aangemeld worden bij Dynafix.

Meld uw toestel eenvoudig aan via de onderstaande link:

<https://www.dynafix.nl/>

Wij raden u aan om een **zakelijk contact** aan te maken voor een vlottere verwerking van aanmeldingen via hun portaal:

<https://www.dynafix.nl/zakelijk-contact/>

Voor consumenten:

Consumenten kunnen een defect apparaat ook rechtstreeks aanmelden via Samsung:

<https://www.samsung.com/nl/support/repair>

DOA

- Meld het toestel binnen 7 kalenderdagen aan bij Dynafix, met bijgevoegde eindklantfactuur.
- Een DOA moet worden aangemeld met een **zakelijk contact**.
- De DOA moet compleet en in de originele verpakking worden verstuurd.



AUDIO & SMARTPHONE

Signaler directement à Dynafix

Réparations et DOA

Vous avez un casque, un lecteur MP3, un appareil photo numérique, un appareil DECT, un téléphone portable, une tablette ou une montre intelligente défectueux? Vous pouvez les enregistrer signaler à Dynafix.

Veuillez utiliser le lien ci-dessous pour enregistrer votre appareil:

<https://www.dynafix.nl/>

Nous vous recommandons de créer un **compte professionnel** afin de faciliter l'enregistrement des appareils via leur portail:

<https://www.dynafix.nl/zakelijk-contact/>

Pour les consommateurs:

Les consommateurs peuvent également signaler un appareil défectueux directement auprès de Samsung:

<https://www.samsung.com/nl/support/repair>

DOA

- Signalez l'appareil à Dynafix dans un délai de 7 jour calendaire, accompagné de la facture finale du client.
- Une DOA doit être notifiée avec un **compte professionnel**.
- Le DOA doit être envoyé complet et dans son emballage d'origine.