



Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

herstellingen en DOA via de leverancier, schade via BMS

Gelieve het defecte of DOA-product aan te melden bij Easyrepair via de onderstaande link:
<https://www.easyrepair.be/>

Contactgegevens

Website: www.be.jbl.com

Tel klantendienst: +31 (0)205630878

E-mail: customer.support@harman.com

Voor meer informatie kunt u steeds de website raadplegen:

<https://www.easyrepair.be/nl/dealerzone/merk/b/36/jbl>

DOA VOORWAARDEN

- Aankoopfactuur bij leverancier: minder dan 6 maanden oud
- Verkoop factuur naar uw klant: minder dan 21 dagen oud
- De set is compleet en in de originele verpakking
- De set vertoont geen gebruik sporen, fysieke schade,...

Schadegevallen

Verborgene schade wordt aangemeld via onderstaand e-mailadres:

service@bmsdistributions.be

Vermeldt hierbij de volgende gegevens:

- Productcode
- Serienummer indien aanwezig
- Aankoopdatum eindklant + bewijs van de eindklantfactuur
- Duidelijke klachtomschrijving
- Foto's van de schade en de vier zijden van de verpakking
- Adres voor ophaling

Na de aanmelding ontvangt u een e-mail met de inplanning van de ophaling.



Enregistrement direct auprès du fournisseur

Les réparations et les DOAs se ont via le fournisseur, les dommages via BMS.

Veuillez signaler le produit défectueux à Easyrepair via le lien ci-dessous:

<https://www.easyrepair.be/>

Coordonnées

Site web : www.be.jbl.com

Service client : +31 (0)205630878

E-mail : customer.support@harman.com

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web:

<https://www.easyrepair.be/nl/dealerzone/merk/b/36/jbl>

CONDITIONS DOA

- Facture d'achat auprès du fournisseur: moins de 6 mois
- Facture de vente à votre client: moins de 21 jours
- L'ensemble est complet et dans son emballage d'origine
- L'ensemble ne présente aucun trace d'utilisation, ni de dommage physique,...

Cas de dommages

Les dommages cachés doivent être signalés via l'adresse e-mail suivante:

service@bmsdistributions.be

Merci d'indiquer les informations suivantes:

- Code produit
- Numéro de série (si disponible)
- Date d'achat du client final + preuve de la facture du client final
- Description claire du problème
- Photos des dommages et des quatre côtés de l'emballage
- Adresse de collecte

Après l'enregistrement, vous recevrez un e-mail avec la planification de l'enlèvement.