

Aanmelding via BMS returns

herstellingen en DOA

Het defecte toestel mag aangemeld worden via onderstaand e-mailadres:

service@bmsdistributions.be

met volgende gegevens:

- Productcode
- Serienummer Toestel
- Aankoopdatum eindklant + bewijs van eindklantfactuur
- Duidelijke klachtoomschrijving

Met de nodige gegevens melden wij het toestel aan bij de leverancier. Zodra wij goedkeuring van de leverancier hebben, ontvangen wij een RMA- formulier van hen.

Er wordt geen ophaling ingepland om het toestel naar BMS te sturen.

U ontvangt van ons het RMA-formulier en een verzendlabel om het defecte toestel binnen te brengen bij uw dichtstbijzijnde DPD punt. Het toestel moet goed verpakt worden verzonden, wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die tijdens transport ontstaat. In de verpakking dient u het defecte toestel, het RMA-formulier en de eindklantfactuur mee te versturen.

DOA

De DOA (Dead on arrival) moet onmiddellijk gemeld worden na eerste gebruik.

- Aanmelden via dezelfde procedure als een herstelling.
- Het toestel moet zich in de originele verpakking bevinden. Het serienummer op de doos moet hetzelfde zijn als het serienummer op het toestel.
- Alle accessoires (kabels, batterijen, afstandsbediening) dienen zich in de doos te bevinden.
- De eindklantfactuur is verplicht.

Application via les retours BMS

réparations et DOA

L'appareil défectueux peut être signalé via l'adresse e-mail ci-dessous:
service@bmsdistributions.be

Avec les informations suivantes :

- Code produit
- Numéro de série de l'appareil
- Date d'achat du client final + preuve de la facture du client final
- Description claire du problème

Avec ces informations, nous enregistrons l'appareil auprès du fournisseur. Dès que nous aurons reçu son approbation, nous obtiendrons un formulaire RMA de sa part.

Aucune collecte n'est prévue pour l'envoi de l'appareil à BMS.

Vous recevrez de notre part le formulaire RMA ainsi qu'une étiquette d'expédition pour déposer l'appareil défectueux dans le point DPD le plus proche. L'appareil doit être soigneusement emballé ; nous ne sommes pas responsables des dommages survenus pendant le transport. L'emballage doit contenir l'appareil défectueux, le formulaire RMA et la facture du client final.

DOA

Les DOA (dead on arrival) doivent être signalés immédiatement après la première utilisation.

- La demande est soumise à la même procédure qu'une réparation.
- L'appareil est dans son emballage d'origine et le numéro de série sur la boîte correspond à celui de l'appareil.
- Tous les accessoires (câbles, piles, télécommande), ainsi que les éventuels logiciels et manuels, sont présents dans la boîte.
- La facture finale du client est obligatoire.