

Samsung Dealerportal 2.0

Procédure d'inscription et nouvelles fonctions

www.samsungdealerportal.com

Procédure d'inscription

Étape 1: Surfez sur www.samsungdealerportal.com

Étape 2: Cliquez sur *enregistrer un nouvel utilisateur*

Étape 3: Veuillez saisir votre adresse e-mail

Étape 4: Copiez le code de vérification que vous recevrez par e-mail

Étape 5: Collez le code de vérification dans la zone prévue



Enregistrer

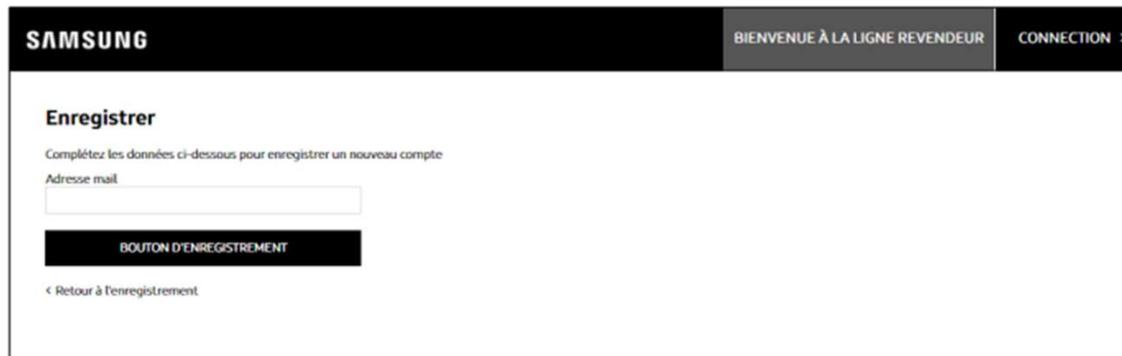
Adresse mail

Mot de passe

CONNECTION

[Mot de passe oublié >](#)

[Enregistrer un nouvel utilisateur >](#)



SAMSUNG BIENVENUE À LA LIGNE REVENDEUR [CONNECTION >](#)

Enregistrer

Complétez les données ci-dessous pour enregistrer un nouveau compte

Adresse mail

BOUTON D'ENREGISTREMENT

[< Retour à l'enregistrement](#)



Enregistrer

Un mail contenant un lien pour vérification vous est envoyé.

Adresse mail

Code de vérification

BOUTON DE VÉRIFICATION

[< Retour à l'enregistrement](#)

Procédure d'inscription

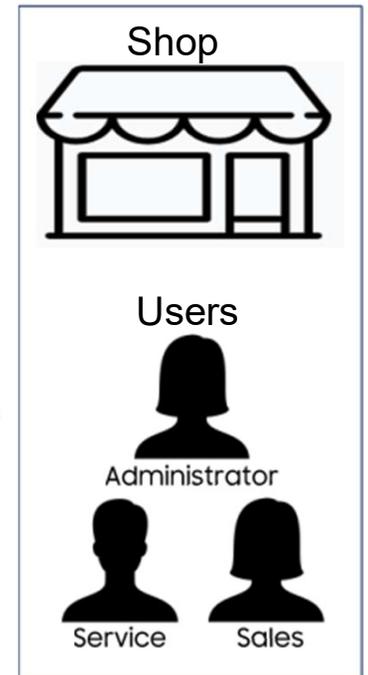
Étape 6 :

Dans cette étape, vous devez créer votre organisation/ magasin.

La personne qui crée l'organisation est l'administrateur.

L'administrateur peut admettre de nouveaux utilisateurs dans l'organisation.

L'administrateur a accès à tous les fichiers de l'organisation.



Procédure d'inscription

Inscription nouvel utilisateur :

Approuver ou refuser via Account - Utilisateurs

Cher _____

_____ s'est inscrit sur le Samsung Samsung Dealerportal en tant qu'employé de l'organisation _____.

Étant donné que vous êtes enregistré comme administrateur de cette organisation, c'est à vous d'autoriser cette demande.

Le compte de _____ n'est actuellement pas actif. Le compte ne sera activé qu'après votre approbation.

Connectez-vous à www.samsungdealerportal.com et accédez à l'option «Utilisateurs» via le menu «Compte».

De là, vous pouvez consulter le compte de _____ et l'approuver si vous le souhaitez.

Il est également possible de refuser le compte si _____ n'est pas un de vos collègues, ne souhaitez pas accepter cette demande d'accès.

Nous espérons vous avoir suffisamment informé avec cet e-mail. Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre à support@samsungdealerportal.com.

Bien à vous,
Samsung Dealer Support

Procédure d'inscription

Étape 7: Sélectionnez « *Mon organisation n'est pas dans la liste* » si votre organisation n'existe pas

Étape 8: Recherchez à nouveau votre organisation, **ne choisissez jamais aucune organisation**

Étape 9: Créez votre organisation lorsque vous ne parvenez pas à trouver celle-ci.

Étape 10: Si vous rejoignez une organisation existante, l'administrateur doit accepter votre demande

Votre organisation

Votre compte doit être lié à votre organisation. Si vous ne trouvez pas votre organisation vous pouvez chercher par le bouton ci-dessous. Veuillez créer une nouvelle organisation si nécessaire.

				Choisissez

MON ORGANISATION N'EST PAS DANS LA LISTE >

Vos données

Remplissez le formulaire avec votre prénom, nom, numéro de téléphone et mot de passe souhaité.

Prénom

Nom de famille

Numéro de téléphone

Adresse mail
Quintenv@hotmail.com

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

REGISTREREN

Contactez notre Dealerline si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire!



dealer@samsung.be

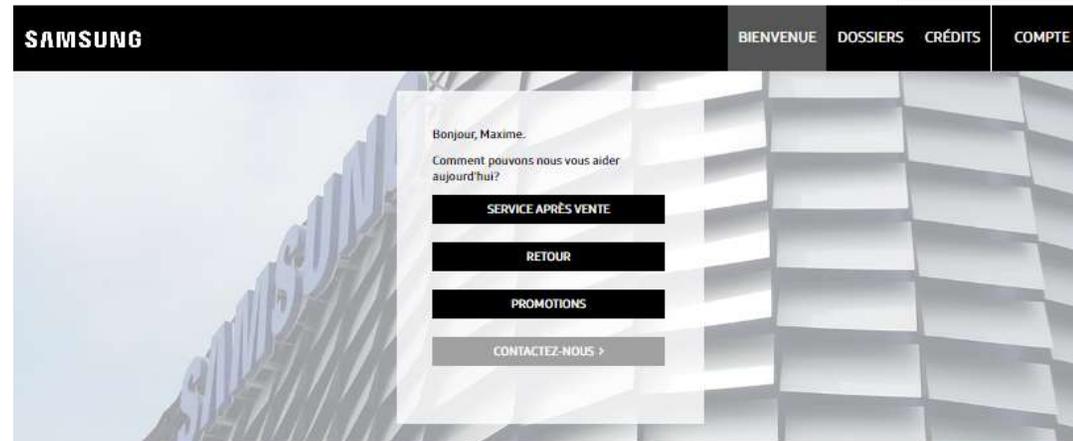
Page d'accueil

Cette page reprend :

- Les mises à jour importantes
- Les dernières Dealercards

L'accès aux éléments suivants :

- Les dossiers ouverts
- Les formulaires pour les nouveaux dossiers
- Le formulaire de contact
- Informations sur les notes de crédit
- Paramètres du compte



Bienvenue aux Samsung Dealerportal

Annonce importante!

Du vendredi 02/12/2022 de 21h00 au lundi 05/12/2022 jusqu'à 09h00, samsungdealerportal sera exceptionnellement indisponible.

Demandes de retour via le Samsung Dealerportal:

À partir du 01/02/2022 vous pourrez annoncer tous vos retours via le Samsung Dealerportal.

Plus d'info par cette fiche d'information.

Ajoute le numéro de série à votre demande de réparation.

À partir du 04/01/2021 Samsung ne traitera plus que les demandes auxquelles les numéros de série auront été ajoutées.

Plus d'info par cette fiche d'information.

Dealercard Belux (Brun et Blanc)

Pour les revendeurs Belge et Luxembourgeois, le nouveaux Dealercard est à télécharger par le lien ci-dessous:

Cliquez ici pour télécharger le nouveaux Dealercard.

Formulaires: aperçu

Via ouvrir un nouveau dossier , vous vous retrouverez sur la page suivante.

Celle-ci vous permet de sélectionner le formulaire de votre choix:

SERVICE APRÈS VENTE		
Formulaire	Description	
MES DOSSIERS	Consultez ici vos dossier ouverts / cloturés	ALLER SUR LE SITE >
DEMANDE DE REPARATION	Demandez ici une réparation d'un produit défectueux	VERS FORMULAIRE >
SIGNALER UN DOA TECHNIQUE	Enregistrez ici un DOA technique	VERS FORMULAIRE >
FORMULAIRE D'ENLEVEMENT GROS BLANC	Demandez ici l'enlèvement d'un appareil Gros Blanc	VERS FORMULAIRE >
ACCESSOIRE MANQUANT	Commandez ici un accessoire manquant lors de la livraison	VERS FORMULAIRE >
INFORMATION NOTES DE CREDIT	Vérifiez ici le statut de vos notes de crédits	VERS FORMULAIRE >
QUESTIONS TECHNIQUES	Posez ici vos questions techniques	VERS FORMULAIRE >
ASSISTANCE POUR CONSOMMATEURS	Trouvez ice plus d'information sur nos services	ALLER SUR LE SITE >

RETOUR

Formulaire	Description	
DOA	DOA	VERS FORMULAIRE >
FORMULAIRE D'ENLEVEMENT PRODUITS ELECTROMENAGERS	Demander par ici l'enlèvement d'un appareil electromenagers non réparable	VERS FORMULAIRE >

Formulaire: Demande de réparation

Étape 1: Entrez le code du modèle: l'offre de service apparaît:

Pick Up: Seulement chez les revendeurs

In Home: Chez le revendeur ou consommateur

Étape 2: Entrez le numéro de série (obligatoire)

Étape 3: Indiquez s'il s'agit d'un appareil vendu

Étape 4: Indiquez où l'appareil se situe (revendeur/utilisateur)

Étape 5: Fournir une description complète de la plainte

Étape 6: Entrez votre propre référence

Étape 7: Complétez les autres informations

Étape 8: Confirmez les informations introduites

Nouveau: Tenez-moi au courant par mail

Vous pouvez l'indiquer par fichier

Vous pouvez définir cette option par défaut via *Compte*

- Vous recevrez un e-mail avec les mises à jour les plus importantes:
- Commande reçue par le centre de service
- Confirmation du Rendez-vous
- Indication si la réparation est terminée / annulée

The screenshot shows the Samsung 'DEMANDE DE REPARATION' (Repair Request) form. The header includes the Samsung logo and navigation links: 'BIENVENUE À LA LIGNE REVENDEUR', 'DOSSIERS', 'CRÉDITS', and 'COMPTE'. The main title is 'DEMANDE DE REPARATION' with a sub-instruction: 'Complétez le formulaire ci-dessous pour l'enregistrement d'un problème ou d'une réparation souhaitée.' Below this is a button labeled '< CHOISISSEZ UN AUTRE FORMULAIRE'. The form is divided into two main sections: 'Appareil' (Device) and 'Revendeur' (Retailer). The 'Appareil' section includes fields for 'Code modèle' (with a 'Sélectionner' button), 'Service offert' (with a placeholder 'Entrez d'abord Code modèle'), 'Numéro de série' (with a 'Sélectionner' button and a checkbox 'Je ne donne pas de numéro de série. Je comprends que le traitement de la demande sera plus long.'), 'L'appareil est vendu?' (with radio buttons for 'Oui' and 'Non'), and 'Lieu de l'appareil' (with a dropdown menu showing 'Evert van de Beekstraat 510, Schipho' and a '+' icon). The 'Revendeur' section includes 'Votre référence' (with a placeholder 'Vous pouvez utiliser votre propre référence interne.') and 'Préférence date' (with a placeholder 'Entrez d'abord Code modèle.'). Below these sections is a 'Description de la plainte' text area. At the bottom, there is a checkbox for 'tenez-moi au courant par mail' (checked), a checkbox for 'Je confirme les informations fournies.', and an 'ENVOYER' button. A small icon and text prompt users to upload a photo: 'Photo de la plainte (défaut, défaillance) Nouvelles fonctionnalités (si pertinent) de joindre une photo de problème. Ceci est de nature à accélérer le traitement.'

Formulaire: Enregistrer DOA technique

Étape 1: Entrez le code du modèle

Étape 2: Entrez le numéro de série (obligatoire)

Étape 3: Indiquez s'il s'agit d'un appareil vendu

Étape 4: Fournir une description complète de la plainte

Étape 5: Consultez les conditions DOA

Étape 6: Complétez les autres informations

Étape 7: Entrez votre propre référence

Étape 8: Cliquez sur envoyer si les conditions DOA sont remplies

Return request

Return request

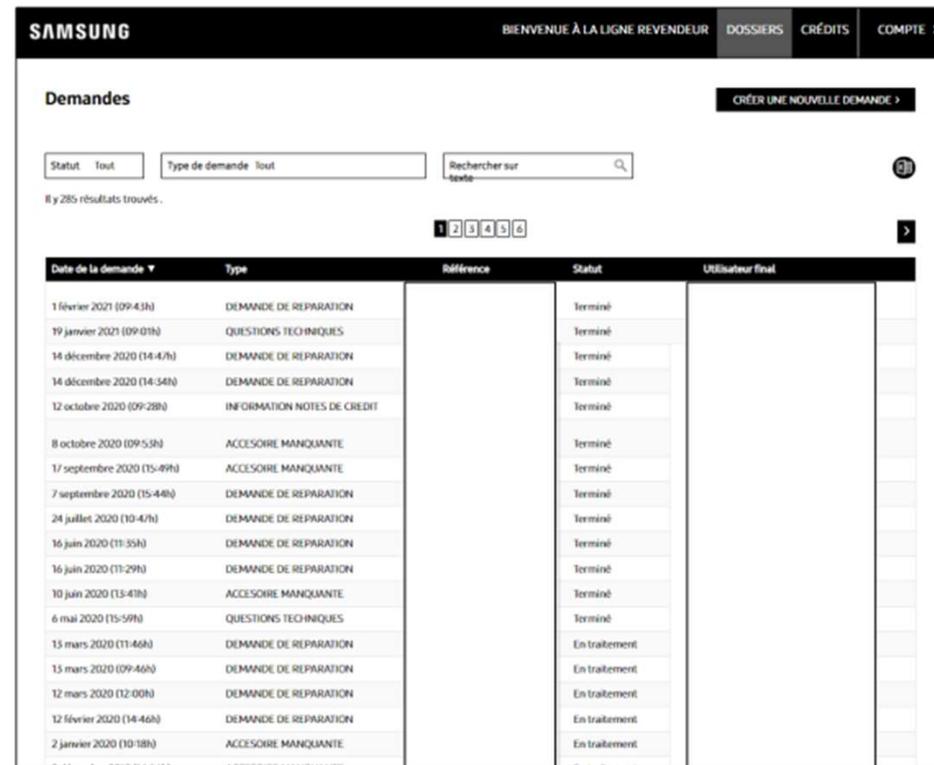
Return request	
Code modèle *	DV9017240B1/S2 Selectionner
Numéro de série *	0V6Q5AB1800045N Selectionner
S'agit-il d'une demande de DOA? *	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
L'appareil a été vendu à un consommateur final? *	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
L'appareil est-il endommagé? *	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Date d'achat *	<input type="text" value="mardi 1 novembre 2022"/>
Preuve d'achat *	
Photo du numéro de série *	
Description du défaut *	<input type="text"/>
Photo du soucis	
L'appareil sera prêt pour enlèvement à partir de quelle date? *	<input type="text"/>
Annexes additionnelles	
Votre référence	<input type="text"/> <small>Vous pouvez utiliser votre propre référence interne.</small>

Vos demandes: aperçu

Via "voir les dossiers ouverts", vous vous retrouverez sur cette page.

Le statut dans la vue d'ensemble concerne le statut de la demande

Le statut de la réparation peut être retrouvé dans la demande



The screenshot displays the Samsung service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Samsung logo, a welcome message "BIENVENUE À LA LIGNE REVENDEUR", and menu items for "DOSSIERS", "CRÉDITS", and "COMPTE". Below the navigation bar, the main heading is "Demandes", with a button "CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE" on the right. There are search filters for "Statut" (set to "tout") and "Type de demande" (set to "tout"), along with a search input field labeled "Rechercher sur texte". Below the filters, it indicates "Il y a 285 résultats trouvés." and a pagination control showing "1 2 3 4 5 6". The main content is a table with the following columns: "Date de la demande", "Type", "Référence", "Statut", and "Utilisateur final".

Date de la demande	Type	Référence	Statut	Utilisateur final
1 février 2021 (09:43h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
19 janvier 2021 (09:03h)	QUESTIONS TECHNIQUES		Terminé	
14 décembre 2020 (14:47h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
14 décembre 2020 (14:34h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
12 octobre 2020 (09:28h)	INFORMATION NOTES DE CREDIT		Terminé	
8 octobre 2020 (09:53h)	ACCESoire MANQUANTE		Terminé	
17 septembre 2020 (15:49h)	ACCESoire MANQUANTE		Terminé	
7 septembre 2020 (15:44h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
24 juillet 2020 (10:47h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
16 juin 2020 (11:35h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
16 juin 2020 (11:29h)	DEMANDE DE REPARATION		Terminé	
10 juin 2020 (13:41h)	ACCESoire MANQUANTE		Terminé	
6 mai 2020 (15:59h)	QUESTIONS TECHNIQUES		Terminé	
15 mars 2020 (11:46h)	DEMANDE DE REPARATION		En traitement	
15 mars 2020 (09:46h)	DEMANDE DE REPARATION		En traitement	
12 mars 2020 (12:00h)	DEMANDE DE REPARATION		En traitement	
12 février 2020 (14:46h)	DEMANDE DE REPARATION		En traitement	
2 janvier 2020 (10:18h)	ACCESoire MANQUANTE		En traitement	

Vos demandes: suivi de la réparation

Nouveau: Mises à jour du statut dans le cadre des réparations à domicile:

- Commande reçue par le centre de service
- Rendez-vous prévu
- Commande terminée / annulée

Nouveau: ouvrir un nouveau dossier avec les mêmes données

Donnée de la demande		Statut	
Signalé par	<input type="text"/>	Terminé	<input type="text"/>
Type de demande	DEMANDE DE REPARATION	Demande en traitement rendez-vous fixé	
Date/heure de l'enregistrement	11 février 2021 (15-54h)	Résolution	Répondu
Client & appareil			
Référence	<input type="text"/>		
Code modèle	WD80T554ABT/S2		
Nom de l'utilisateur final	<input type="text"/>		

OUVRIER UN NOUVEAU DOSSIER AVEC LES MÊMES DONNÉES >

Donnée de la demande		Statut	
Signalé par	<input type="text"/>	Terminé	<input type="text"/>
Type de demande	DEMANDE DE REPARATION	Demande annulée, coordonnées du consommateur incomplètes.	
Date/heure de l'enregistrement	27 janvier 2021 (16-13h)	Résolution	Répondu
Client & appareil			
Référence	<input type="text"/>		
Code modèle	UE70TU7100WXXN		

Informations sur les notes de crédit

Vous pouvez vérifier si le crédit est déjà en cours de traitement via le bouton Crédits

Lorsqu'un appareil est crédité, vous recevez un numéro GRMS via l'ASC.

Vous pouvez vérifier quel montant est crédité sur la base de ce numéro GRMS.

Si la note de crédit a déjà été émise, vous trouverez également à qui celle-ci a été adressée (votre magasin ou distributeur)

Crédits

Numéro GRMS	<input type="text"/>	Genre	Credit
Code modèle	DV80K6010CW/EN	Numéro de facture	<input type="text"/>
Numéro de série	<input type="text"/>	Montant du crédit	€256,50
IMEI	Niet bekend.	Dépréciation	43%
Référence client	<input type="text"/>	Date de la demande	<input type="text"/>
Bénéficiaire	<input type="text"/>	Date de la facture	<input type="text"/>

Avez-vous une question au sujet de ce crédit?

POSEZ VOTRE QUESTION

Contactez-nous par *posez votre question* en cas que vous avez besoin d'aide.

Samsung Dealerportal 2.0