



BRUINGOED

Rechtstreeks aanmelden bij de leverancier

herstellingen, DOA, manco en verborgen schade

Defect product:

Gelieve het defecte product aan te melden via het Samsung Dealerportal. Hiervoor dient u een account aan te maken op de website:

<https://be.samsungdealerportal.com/?lid=1>

Herstelling:

Voor het aanmelden van een herstelling, kunt u dit doen via Service.

Bij Service kunt u ook een ontbrekend accessoire aanvragen.

- Een DOA (Dead on arrival) en verborgen schade dienen altijd via Retour te worden aangemeld.



BRUINGOED

Enregistrement direct auprès du fournisseur

Réparations, DOA, articles manquants et dommages cachés

Produit défectueux

Veillez enregistrer le produit défectueux via le Samsung Dealerportal. Pour cela, vous devez créer un compte sur le site web:

<https://be.samsungdealerportal.com/?lid=1>

Réparation

Pour signaler une réparation, veuillez le faire via Service.

Dans la section Service, vous pouvez également demander un accessoire manquant.

- Un DOA (Dead on Arrival) et un dommage cache doivent toujours être signalés via Retour.